

---

## Mediateca de Luanda



### Regulamento e Termos de Uso da Mediateca

---

#### 1: TIPOS DE USUÁRIOS. DEVERES, DEREITOS E SANÇÕES.

## **1.1. Generalidades**

Será considerado usuário qualquer pessoa que acesse, visite ou use qualquer uma das instalações da Mediateca.

Os usuários têm cacifos na Recepção Central para guardar os seus pertences durante a sua estadia na Mediateca, porque não é permitido o acesso com mochilas, bolsas, carteiras e afins. Também não é permitido usar notebooks, pendrives, CD e DVD pessoais.

O pessoal da Mediateca não é responsável pela guarda, perda ou roubo de pertences dos usuários.

## **1.2. Documento de identificação para uso dos serviços da Mediateca**

Para ter acesso aos serviços da Mediateca é necessária a aquisição do “Cartão do Utente”. Para obter o cartão, o usuário deve dar uma cópia do Bilhete de Identidade (B.I.) e uma foto 3x4 (tipo passe), como também levar a cabo o pagamento de uma taxa de 1000. 00 kz.

O “Cartão do Utente” é o documento acreditativo da condição de usuário da Mediateca, tem validade de 1 (um) ano, é de carácter pessoal e inegociável. Os usuários devem mostrar este documento ao pessoal de atendimento na Mediateca, como também os documentos de identificação (B.I. ou semelhante quando forem requeridos) nesses serviços. O mesmo é pedido com o propósito de conferir a validade do cartão.

A perda ou roubo do "Cartão de Utente" deve ser comunicado à Mediateca para desabilitar seu uso e o usuário deverá solicitar a reemissão de um cartão novo com um custo de 2.000,00 kz, valor que será dobrado em caso de perdas sucessivas. O uso do "Cartão de Utente", por alguém que não seja o proprietário, caso não tenha sido comunicado seu desaparecimento, previamente, estará sujeito às penalidades previstas no presente regulamento.

## **1.3. Tipologia de usuários da Mediateca**

**Os usuários da Mediateca são classificados nas categorias seguintes:**

1. Usuários com “Cartão de Utente”. Esses usuários têm direito a utilizar todas as instalações e serviços da Mediateca. Nesse caso podem distinguir-se os utilizadores até 06 anos, conforme as regras e acesso a alguns serviços está limitado, de acordo com a idade do utente.
2. Usuários sem “Cartão de Utente”. Aqueles que não têm o "Cartão de Utente" e participam de algumas das actividades que acontecem na Mediateca, esses podem fazer uso dos espaços de livre acesso e matricular-se em cursos, pagando taxas diferentes (quando aplicável) para os usuários que possuem o cartão.
3. Os usuários que pertencem a grupos, refere-se às pessoas que vêm em grupos para algumas actividades que ocorrem na Mediateca, tais como visitas guiadas.

## **1.4. Os direitos dos usuários**

**Os usuários da Mediateca de Luanda têm os seguintes direitos:**

- a. Acessar sem discriminação de raça, sexo, religião e opinião, livremente e de forma gratuita para os espaços, recursos e serviços gerais oferecidos pela Mediateca. Alguns serviços, como o serviço de reprografia (Cópias e impressões), o acesso a algumas actividades e workshops serão cobrados de acordo com a política tarifária aprovada pela ReMA.
- b. Ter garantia da confidencialidade dos dados pessoais e da privacidade em relação aos materiais que consulta e serviços recebidos.
- c. Ser tratado com respeito, cortesia e profissionalismo pelo pessoal da Mediateca.
- d. Consultar as colecções da Mediateca, compostas de livros, jornais, revistas, filmes, CDs de música, DVDs e outros materiais em diferentes formatos e / ou suportes.
- e. Receber informação sobre os diferentes serviços e benefícios oferecidos na Mediateca e suas regras de utilização.
- f. Receber apoio e ajuda do pessoal da Mediateca para melhor utilização dos acervos e serviços.
- g. Desfrutar dos espaços dedicados à consulta do acervo com as limitações estabelecidas no presente Regulamento.
- h. Apresentar sugestões e reclamações sobre o funcionamento e os serviços da Mediateca e receber respostas para elas.
- i. Sugerir a aquisição de títulos através do preenchimento do formulário apropriado.
- j. Participar das acções de formação, actividades lúdico-didáticas e acções culturais gratuitas programadas.
- k. Os usuários têm o direito de reproduzir em cada livro 10 cópias de acordo com permissões dos direitos autorais.

## **1.5. Os deveres dos usuários**

**Os usuários da Mediateca têm os seguintes deveres:**

- a. Mostrar o "Cartão de Utente" quando for solicitado pelo pessoal do serviço na Mediateca.
- b. Respeitar outros usuários e pessoas da equipe que servem na Mediateca.
- c. Manter em bom estado de conservação os documentos que lhe forem facultados, bem como fazer bom uso das instalações da Mediateca e dos seus equipamentos.

- d. Cumprir com os procedimentos estabelecidos nos serviços.
- e. Preencher os impressos que oportunamente serão entregues, para fins estatísticos e de gestão.
- f. Vestir-se adequadamente e manter a higiene pessoal, para evitar que a falta dela seja um incómodo para outras pessoas.
- g. Respeitar as seguintes proibições estabelecidas para todos os espaços de consulta na Mediateca:
  - Não é permitida a entrada de pasta ou mochila, notebook, pen drive, CDs ou DVDs pessoais;
  - Não trazer comida ou bebida (excepto água);
  - Proibido fumar;
  - Não mudar a disposição do mobiliário e não usar de forma inadequada, por exemplo, sentado em mesas, ou utilizar o mobiliário infantil para o público adulto;
  - Não alterar a localização dos documentos apresentados nas prateleiras. Os materiais consultados deverão ser entregues no balcão correspondente;
  - Não mover materiais para outro espaço e deixá-los lá;
  - Não remover os documentos fora das áreas autorizadas para a consulta;
  - Não copiar ou reproduzir CDs e DVDs ilegalmente;
  - Não invadir os balções e não acessar nem entrar nos escritórios ou armazéns fechados ao público em geral que se destinam para o trabalho interno;
  - Não empurrar, jogar, correr ou atirar objetos;
  - Não perturbar ou invadir a privacidade e / ou espaço de terceiros;
  - Não gritar, assobiar e usar linguagem obscena;
  - Não usar os balneários para fazer a barba ou trocar de roupa;
  - Não ficar em grupos, interrompendo o tráfego e / ou impedindo o acesso ao acervo localizado nas prateleiras.
  - Proibido o uso de pendrives e conectar qualquer dispositivo electrónico nos computadores.
  - O elevador é para uso exclusivo de pessoas portadoras de deficiência, grávidas e idosos.

Da mesma forma, a fim de proporcionar um espaço e um ambiente adequados para todos os usuários, em todos os espaços públicos na Mediateca, e especialmente naqueles para o estudo, não é permitido:

- a. Alterar o silêncio, excepto em áreas que são expressamente autorizadas. Você deve usar uma voz baixa;
- b. Manter ligados os telemóveis ou qualquer outro dispositivo similar, como tocadores de música, rádios ou outros dispositivos, mesmo com auriculares, se o volume estiver muito elevado;

- c. Manter ocupadas as estações de leitura, estando ausente por mais de 30 minutos. Após este tempo, o pessoal da Mediateca pode retirar os pertences do usuário para que elas possam ser preenchidas por outra pessoa;
- d. Usar as áreas dedicadas à hemeroteca, pesquisas na Internet, autoaprendizagem, etc. com outros usos diferentes dos estabelecidos para estas áreas ou serviços;
- e. Gravar vídeos ou tirar fotos no interior do recinto sem a devida autorização.

## **1.6. Sanções**

O uso impróprio das instalações e serviços da Mediateca ou violação do presente regulamento, serão objecto de sanções, correspondente ao tipo de violação.

### **São consideradas contravenções leves do comportamento:**

- a. A violação das regras gerais da Mediateca e condições de uso dos diversos espaços e serviços previstos no presente Regulamento, a menos que especificamente seria considerado grave ou muito grave;
- b. A desordem no equipamento e / ou serviços da Mediateca, tais como o uso de telemóveis ou outros dispositivos semelhantes, a violação da proibição de trazer comida ou bebida, o dever de silêncio, etc.
- c. Qualquer outra violação dos diferentes aspectos abordados no presente Regulamento, a menos que especificamente, seria considerado grave ou muito grave.

### **A resposta a este tipo de falhas é:**

- Aviso pelo mau uso do serviço ou falta incorrida. Dependendo do comportamento do usuário, pode ser convidado a sair das instalações da Mediateca. Além disso, a Direcção da Mediateca pode suspender temporariamente o direito de usar o serviço até 30 dias consecutivos, reservando-se a possibilidade de suspensão temporária do "Cartão de Utente".

### **São consideradas faltas graves:**

- a. O uso por terceiros do "Cartão do Utente";
- b. A utilização de mais do que um cartão pela mesma pessoa;
- c. O uso indevido e dano intencional ou negligente do acervo ou qualquer outro material ou recurso da Mediateca;
- d. O descumprimento das condições de uso dos equipamentos de audiovisual e informática, que causam sérios danos ao resto dos usuários;
- e. A tentativa de roubo de livros, coleções de documentos ou outro material;
- f. A recorrência (mais de dois avisos) em cometer faltas **leves** da conduta ou violação das regras reunidas no presente Regulamento.

### **São consideradas faltas muito graves de conduta:**

- a. Desrespeito ao pessoal serviço e outros usuários da Mediateca e alterações graves da ordem na Mediateca.
- b. A recorrência (mais de uma vez) na prática de uma falta grave;
- c. A subtração do acervo ou de qualquer outro material;

- d. Estar sob a influência de álcool ou drogas nas instalações da Mediateca;
- e. Expor ou assediar sexualmente outros usuários;
- f. Entrar com qualquer arma, exceto para o pessoal de segurança; e.
- g. Cometer crimes ou contravenções na Mediateca.

As sanções por infracções graves e muito graves deverão basear-se nas circunstâncias e danos, e pode ter resultado:

- A suspensão temporária (de três a seis meses) dos direitos de uso dos serviços da Mediateca, incluindo a suspensão do “Cartão do Utente” para o mesmo período de tempo; ou.
- Expulsão definitiva do usuário das instalações da Mediateca. Neste caso, o “Cartão do Utente” é permanentemente inválido.

As sanções de suspensão ou expulsão serão aprovadas pelo Director de Mediateca a pedido do líder da área onde ocorreu a violação.

No caso de menores de idade, com a sua suspensão ou expulsão será comunicada aos pais ou responsáveis, informando o período de suspensão (se for o caso) e a causa que leva aos factos.

Nos casos não expressamente previstos no Regulamento, a Direcção da Mediateca estabelecerá as diretrizes pertinentes, levando em conta a integridade das instalações, a segurança e o bem-estar dos usuários e funcionários da Mediateca.

### **1.7. Reclamações**

Os usuários que não concordarem com as sanções impostas, poderão apresentar uma reclamação formal, por escrito, ao Director da Mediateca, que irá examiná-la e respondê-la dentro de uma semana (7 dias).